

A-III. Online+-Anhang zu Kapitel 5 Teilstudie II (Leitfadeninterviews)

(1) Informationsschreiben für TeilnehmerInnen und Eltern Leitfadeninterviews



Katharina Neumann, M.A.
IfKW · Oettingenstr. 67 · 80538 München

Katharina Neumann, M.A.
Telefon +49 (0)89 2180-9426
Katharina.neumann@ifkw.lmu.de
www.ifkw.lmu.de
Postanschrift
Oettingenstr. 67
D-80538 München

Informationsblatt:

Forschungsprojekt

„Die Mediennutzung Jugendlicher“

München, 22.12.2016

Liebe Jugendliche, liebe Eltern,

für ein wissenschaftliches Forschungsprojekt am Institut für Kommunikationswissenschaft und Medienforschung der Ludwig-Maximilians-Universität München suchen wir Jugendliche im Alter von 14 bis 19 Jahren, die an einer Untersuchung zum Thema „Die Mediennutzung Jugendlicher“ teilnehmen möchten.

Ziel der Untersuchung ist es, herauszufinden, welche Kompetenzen Jugendlichen vermittelt werden sollten, damit sie Medien, insbesondere das Internet, verantwortungsvoll nutzen können. Um herauszufinden, welche Faktoren die Mediennutzung beeinflussen, werden verschiedene Aspekte relevant. Hierzu zählen beispielsweise die politischen Einstellungen, die Medienkompetenz oder das schulische Umfeld der Jugendlichen.

Im Rahmen unserer Untersuchung würden wir gerne ein qualitatives Interview mit Ihrem Kind führen. Um eine möglichst natürliche Atmosphäre für das Interview zu schaffen, sollte das Interview am besten bei dem Jugendlichen zuhause oder in einer anderen vertrauten Umgebung (Sportverein, Jugendzentrum o. Ä.) stattfinden. Das Interview wird ca. 20 min dauern. Die Antworten werden vertraulich und nur anonymisiert verwendet.

Wir würden uns sehr freuen, wenn Sie Ihrem Kind erlauben, an einem Interview teilzunehmen, und so unser Forschungsprojekt unterstützen. Falls Ihr Kind an dem Interview teilnehmen kann, wenden Sie sich bitte an _____ (**Name des Interviewers**), Tel. _____, um einen Interviewtermin zu vereinbaren.

Für das Interview benötigen wir Ihr Einverständnis. Wir bitten Sie daher, die angehängte Einverständniserklärung auszufüllen, zu unterschreiben und Ihrem Kind für das Interview mitzugeben.

Falls Sie allgemeine Fragen zu dem Forschungsprojekt haben, können Sie sich gerne jederzeit unter oben angegebener Telefonnummer oder E-Mail-Adresse an uns wenden.

Herzlichen Dank für Ihre Unterstützung!

Katharina Neumann, M.A.

(2) Einverständniserklärung Eltern Leitfadeninterviews



LUDWIG-
MAXIMILIANS-
UNIVERSITÄT
MÜNCHEN

INSTITUT FÜR
KOMMUNIKATIONSWISSENSCHAFT
UND MEDIENFORSCHUNG



Katharina Neumann, M.A.
IfKW · Oettingenstr. 67 · 80538 München

Katharina Neumann, M.A.

Telefon +49 (0)89 2180-9426

Katharina.neumann@ifkw.lmu.de

Informationsblatt:

Forschungsprojekt
„Die Mediennutzung Jugendlicher“

www.ifkw.lmu.de

Postanschrift
Oettingenstr. 67
D-80538 München

München, 22.12.2016

Ich habe das Informationsblatt zur Kenntnis genommen und bin mit einer Befragung meines Kindes einverstanden.

Vorname und Name des Jugendlichen

Ort, Datum, Unterschrift der Eltern

(3) Leitfadeninterviews

Ich heiße (Name) und studiere an der Ludwig-Maximilians-Universität München. Im Rahmen eines Forschungsprojekts im Fach Kommunikationswissenschaft führen wir eine Studie zur Mediennutzung Jugendlicher durch. Zu diesem Thema würde ich dir gerne einige Fragen stellen. Du brauchst dafür kein Vorwissen, es geht nur um deine eigene Meinung und deine Gedanken, richtig oder falsch gibt es nicht. Deine Daten werden natürlich vertraulich behandelt und bleiben anonym. **Als Dankeschön verlosen wir zehn Gutscheine im Wert von 10 Euro. Solltest Du gewinnen, darfst du dir einen Shop deiner Wahl aussuchen (z.B. H&M, Media Markt, iTunes usw.).**

Eisbrecherfrage: Wenn du bei der Verlosung einen Gutschein gewinnen würdest, welchen Shop würdest du dir aussuchen?

Block 1: Lebenswelt / Prädisposition

Nun weiß ich, dass du gerne bei ... einkaufst. Ich würde dich jetzt bitten, mir ein bisschen mehr von dir zu erzählen. Bist du ein Mensch, der gerne alleine ist, oder hast du immer viele Freunde um dich herum?

- Wenn ein Freund oder ein Familienmitglied einen Wikipedia-Eintrag über dich schreiben sollte, was würde da alles drinstehen?
- Wie sieht dein typischer Tagesablauf aus?
- Wenn du mit deinen Freunden zusammen bist, worüber redet ihr?
- Sprecht ihr auch darüber, was aktuell so los ist in Deutschland und der Welt? *(Wenn nichts kommt: Beispiel geben)*
 - *(Wenn ja)* Welche Themen sind das?
- Interessierst du dich für Politik?
 - *(Wenn ja)* Wo informierst du dich darüber?
 - *(Wenn nein)* Warum interessiert dich das Thema nicht so?
 - ➔ Woher bekommst du denn Informationen über das aktuelle Geschehen in Deutschland und der Welt?
- Mit wem sprichst du *(sonst noch - abhängig davon, ob im Freundeskreis über Politik gesprochen wird)* über das aktuelle Geschehen in Deutschland und der Welt? *(Nachhaken: Eltern? Schule? Vereine?)*
 - Über welche Themen spricht ihr? *(Nachfragen, welche Meinungen in der Familie/Vereinen vertreten werden, falls ein Thema genannt wird, das mit dem Islam zu tun hat!)*

- Es gibt in Deutschland sehr unterschiedliche Meinungen zu allen möglichen Themen. Kennst du jemanden in deinem Umfeld, der mit seinen Meinungen immer wieder auffällt, bei dem andere Menschen empört reagieren?
 - *(Falls ja)* Stimmst du seinen Meinungen zu?
 - *(Falls ja)* Was gefällt Dir an seinen Meinungen?
 - *(Falls nein)* Was gefällt dir nicht an seinen Meinungen?

Block 2: Mediennutzung / Medienkompetenz

Du hast ja vorhin schon gesagt, dass du ... nutzt, um dich über das aktuelle Geschehen in Deutschland und der Welt zu informieren *(Diesen Satz nur, wenn etwas Entsprechendes genannt wurde).*

Medien kann man ja nicht nur nutzen, um sich über das aktuelle Geschehen zu informieren, sondern auch für viele andere Dinge. Welche Medien nutzt du (sonst) so im Alltag?

- *(Falls nicht von selbst genannt):* Nutzt du auch soziale Netzwerke wie Facebook?
- *(Falls nicht von selbst genannt):* Was ist mit Messenger-Diensten wie WhatsApp? Nutzt du so etwas auch?

(Falls nichts genutzt wird: Warum nutzt du so etwas nicht? Danach weiter mit der Frage nach Sicherheitseinstellungen)
- Wer kann dich auf sozialen Netzwerken finden und kontaktieren? *(Falls nichts kommt: Alle, oder nur deine Freunde/ Freunde von Freunden?)*
- Welche Sicherheitseinstellungen in sozialen Netzwerken kennst du?
 - *(Falls etwas genannt wird)* Nutzt du diese Einstellungen für dein eigenes Profil?
 - *(Falls ja)* Warum?
 - *(Falls nein)* Warum nicht?
- Im Internet kann jeder etwas posten. Kannst du einschätzen, welche Informationen auf Internetseiten glaubwürdig sind, auch wenn dir das Thema nicht vertraut ist?
 - *(Falls ja)* Wie erkennst du, ob eine Info glaubwürdig ist oder nicht?
 - *(Falls nein)* Was macht dich dabei unsicher?
- Stell dir vor, ein Unbekannter schickt dir eine Freundschaftsanfrage bei Facebook. Woran würdest du festmachen, ob du die Anfrage annimmst oder ablehnst?

Block 3: Identität / soziale Lage

Nun möchte ich gerne wissen, aus welchem Land du kommst. Bist du in Deutschland oder in einem anderen Land geboren?

- Manche Leute sind ja sehr stolz auf ihre Nationalität. Wie ist das bei dir, bist du stolz darauf Deutsche/r zu sein?
 - *(Falls ja)* Warum bist du darauf stolz?
 - *(Falls nein)* Warum bist du nicht stolz darauf?
- Ist es manchmal ein schwierig für dich, Deutsche/r zu sein?
 - *(Falls ja)* Warum ist das schwierig für dich?
- Wurdest du wegen deiner Herkunft, deinen Einstellungen oder irgendetwas anderem schon einmal schlecht behandelt oder gehänselt?
 - *(Falls ja)* Erzähl doch bitte einmal, was das für eine Situation war, was ist da passiert?
- Denkst du, dass es dir und deinen Eltern genauso gut geht wie anderen Menschen, die in Deutschland leben?
 - *(Falls nein)* Warum nicht?
- Würdest du über dich selbst sagen, dass du ein zufriedener Mensch bist, oder hast du das Gefühl, dass dir im Leben irgendetwas fehlt?
 - *(Falls ja)* Was fehlt dir? Warum?

Block 4: Religiosität (pol. Einstellungen)

Für manche Menschen spielt Religion eine zentrale Rolle im Leben, für andere nicht so sehr. Wie ist das bei dir? Wie wichtig ist dir Religion? *(Alle folgenden Fragen zum Glauben ROT nur dann stellen, wenn dem Jugendlichen Religion wichtig ist)*

- Was ist dir denn wichtig im Leben?
- Welche Rolle spielt dein Glauben für dich?
- Mit wem sprichst du denn über deinen Glauben? *(Nachhaken: Eltern? Schule? Freunde? Vereine?)*
 - Über was redet ihr genau? *(Wenn mehrere Instanzen genannt werden, alle einzeln abfragen)*
- Es gibt Menschen, für die der Glaube wichtiger ist als alles andere, z.B. auch wichtiger als Gesetze. Würdest du sagen, dass der Glaube das wichtigste im Leben ist?
 - *(Falls ja)* Warum denkst du das?
- Denkst du, dass Menschen, die einen anderen Glauben haben als du, deswegen weniger Wert sind?
 - *(Falls ja)* Warum denkst du das?

Block 5: Erkennen extremistischer Inhalte

Think-Aloud

Schritt 1

Ich zeige dir nun sieben Bilder. Schau dir diese genau an. Bitte sag mir, was du dir denkst, wenn du die einzelnen Bilder siehst, und ob dir an den Bildern etwas auffällt.

Schritt 2

Haben dich einige Bildern besonders interessiert?

- *(Falls ja)* Was interessiert dich an den Bildern?
- *(Falls nein)* Was findest du an den Bildern langweilig?

Schritt 3

Bitte ordne die Bilder nun in drei Stapeln. Auf Stapel eins kommen jene Bilder, die du für harmlos hältst. Auf den zweiten Stapel kommen jene, bei denen du denkst, dass ihr Inhalt aus irgendeinem Grund für Jugendliche problematisch sein könnte. Auf den dritten Stapel kannst du jene Bilder legen, die du nicht einordnen kannst. (Karten für Stapel auf den Tisch legen!). Während du die Bilder sortierst, würde ich dich bitten, mir alle deine Gedanken laut mitzuteilen. Sag mir bitte dazu, warum du welchen Stapel für die einzelnen Bilder auswählst.

➔ **Think Aloud-Beispiele in folgender Reihenfolge vorlegen** *(Immer wieder daran erinnern, dass laut mitgedacht und die Einordnung begründet werden soll):*

- Facebook-Kommentare rechtsextrem/ islamistisch
- Postings rechtsextrem/ islamistisch
- Meme rechtsextrem/ islamistisch

Block 6: Kontakt, Bewertung und Handeln

Hast du manche Dinge auf den Bildern (so oder so ähnlich) schon vorher einmal irgendwo gesehen oder gehört?

- *(Falls ja)* Wie häufig und wo? *(Nachhaken: im Internet, im Freundeskreis, in den Nachrichten, in der Familie)?*
- **(Die drei rechtsextremistischen/ islamistischen Inhalte noch einmal vorlegen; Extremismustyp abhängig von Risikogruppe – Risikogruppe Extremismus bekommt rechtsextremistischen Beitrag, Risikogruppe Islamismus bekommt islamistischen Beitrag)**

Wie findest du das, was du da siehst?

- *(Falls gut)* Was findest du gut daran?
- *(Falls schlecht)* Was findest du schlecht daran?

➔ **Mit allen 3 Beispielen durchgehen!**

- Was würdest du tun, wenn du einen solchen Post/ Kommentar auf Facebook sehen würdest (wenn er z.B. von einem Freund geteilt wurde)?
 - Würdest du den Post/ Kommentar anklicken und durchlesen?
 - *(Falls ja)* Was interessiert dich an dem Post/ dem Kommentar?
 - *(Falls nein)* Warum interessiert dich dieser Post/ Kommentar nicht so?
 - Würdest du über den Inhalt mit jemandem sprechen?
 - *(Falls ja)* Mit wem würdest du darüber sprechen? *(Familie, Freunde, Schule, Verein)*
 - *(Falls nein und der Post wird trotzdem als interessant empfunden)* Warum würdest du mit niemandem darüber sprechen?
 - Würdest dich noch woanders über den Inhalt informieren?
 - *(Falls ja)* Wo würdest du dich informieren? *(Internet (welche Seiten?) Familie, Freunde, Schule, Verein)*
 - *(Falls nein und der Post wird trotzdem als interessant empfunden)* Warum würdest du mit niemandem darüber sprechen?
 - Würdest du ihn „likern“, teilen oder kommentieren?
 - *(Falls ja)* Warum?
 - *(Falls nein)* Warum nicht?
 - Würdest du den Post vielleicht sogar melden? (Warum/ Warum nicht?)

Ergänzung Block 5: Erkennen extremistischer Inhalte

In den Medien taucht z.B. in den Nachrichten immer wieder der Begriff *Extremismus* auf. Sagt dir dieser Begriff etwas?

- **Definition geben (unabhängig von Antwort):** Unter „Extremismus“ versteht man Einstellungen oder Aktivitäten, die sich gegen die im Grundgesetz festgelegten Ideen und Werte in Deutschland richten, also zum Beispiel gegen die Freiheit und die Gleichheit aller Menschen. Manche extremistischen Organisationen wollen ihre Ziele auch mit Gewalt durchsetzen.
 - ➔ Hast Du hierzu noch Fragen?
- Du hast ja am Anfang des Interviews gesagt, dass ... immer wieder mit seinen Meinungen auffällt. Würdest du sagen, dass diese Person extremistisch ist? *(Frage nur stellen, wenn am Anfang jemand genannt wurde)*
- Kennst du *(noch andere – falls in der vorherigen Frage jemand genannt wurde)* Menschen oder Gruppen - entweder aus deinem persönlichen Umfeld oder auch aus den Medien - von denen du sagen würdest, dass sie „extremistisch“ sind?
 - *(Falls ja)* Woran machst du das fest?

- Einige Inhalte auf den Bildern, die du gesehen hast, stammen von extremistischen Gruppen. Hast du eine Idee davon, wie solche Gruppen sonst noch versuchen, Jugendliche anzusprechen?
 - *(Falls ja)* Wie versuchen diese Gruppen das?

Schluss

Nun sind wir schon am Ende angekommen. Habe ich etwas vergessen, dass dir noch wichtig war?

Vielen Dank für deine Hilfe und deine Zeit!

➔ Debriefing!

(4) Anweisungen Think-Aloud Primäraufgabe Leitfadenterviews

Primäraufgabe für Think-Aloud

Wichtig: Jedes Bild auf eine DIN A4-Seite drucken (in Farbe).

Darauf achten, dass die Überschriften (Rechtstextremismus/ Islamismus) gelöscht sind!!!!!!

Schritt 1

Ich zeige dir nun sieben Bilder. Schau dir diese genau an. Bitte sag mir, was du dir denkst, wenn du die einzelnen Bilder siehst, und ob dir an den Bildern etwas auffällt.

Schritt 2

Haben dich einige Bildern besonders interessiert?

- *(Falls ja)* Was interessiert dich an den Bildern?
- *(Falls nein)* Was findest du an den Bildern langweilig?

Schritt 3

Bitte ordne die Bilder nun in drei Stapeln. Auf Stapel eins kommen jene Bilder, die du für harmlos hältst. Auf den zweiten Stapel kommen jene, bei denen du denkst, dass ihr Inhalt aus irgendeinem Grund für Jugendliche problematisch sein könnte. Auf den dritten Stapel kannst du jene Bilder legen, die du nicht einordnen kannst. (Karten für Stapel auf den Tisch legen!). Während du die Bilder sortierst, würde ich dich bitten, mir alle deine Gedanken laut mitzuteilen. Sag mir bitte dazu, warum du welchen Stapel für die einzelnen Bilder auswählst.

(5) Debriefing für TeilnehmerInnen aller Teilstudien (WP1-WP3)



Informationsblatt für alle Teilnehmerinnen und Teilnehmer nach der Befragung

Was soll ich tun, wenn ich online auf extremistische Inhalte stoße?

Experten können am besten beurteilen, ob Inhalte auf Webseiten oder in Sozialen Netzwerken verboten sind oder nicht. Deshalb können bedenkliche Inhalte z.B. hier gemeldet werden:

<http://www.internet-beschwerdestelle.de/>

<https://www.jugendschutz.net/hotline/>

http://www.kim-online.de/no_cache/kontakt.html

Außerdem können rechtsextreme oder islamistische Inhalte auch bei vielen Sozialen Netzwerken und Anbietern direkt gemeldet werden. Hier findest Du eine Auswahl konkreter Meldemöglichkeiten:

- **Facebook:** Im Hilfebereich gibt es unter "Meldung von Inhalten" Anleitungen wie einzelne Profile, Beiträge, Fotos und Videos, Seiten oder Gruppen gemeldet werden können, wenn sie bedenkliche Inhalte enthalten.
- **YouTube:** Hier findest Du unter jedem Video einen Meldebutton.
- **Instagram:** Privatsphäre anwählen, dann auf *Inhalte melden* klicken.
- **Snapchat:** Community Guideline anwählen, dann auf *Report a Safety or Abuse Issue* klicken.

Sind Inhalte auf Webseiten eindeutig rechtswidrig (z.B. verfassungswidrige Symbole, verfassungsfeindliche Aussagen oder Gewaltandrohungen) kann das außerdem bei jeder Polizeidienststelle zur Anzeige gebracht werden. Das geht auch online über die Online-Wachen der Bundesländer. Die entsprechenden Links findest Du hier: <https://de.wikipedia.org/wiki/Internetwache>

An wen kann ich mich wenden, wenn ich Angst habe, dass ein Freund oder Familienmitglied in die rechtsextreme oder islamistische Szene abgleitet?

- EXIT-Deutschland

EXIT-Deutschland ist eine Initiative, die Menschen hilft, die mit dem Rechtsextremismus brechen und sich ein neues Leben aufbauen wollen. Sie beraten Personen die sich mit rechtsextremen und anderen menschenfeindlichen Aktivitäten auseinandersetzen und auch Familien von Angehörigen.

Tel: 0177 240 45 92

E-Mail: info@exit-deutschland.de

- Die Beratungsstelle Radikalisierung des BAMF (Glaube oder Extremismus?)

Das Team der Beratungsstelle Radikalisierung ist ein Ansprechpartner, wenn Du den Eindruck hast, dass sich jemand aus deiner Umgebung einer radikal islamistischen Gruppe zuwendet.

Tel: (0911) 943 43 43

E-Mail: beratung@bamf.bund.de

Jugend - Medien - Extremismus

Wo Jugendliche mit Extremismus in Kontakt kommen
und wie sie ihn erkennen

Reinemann, C.; Nienierza, A.; Fawzi, N.; Riesmeyer, C.;
Neumann, K.

2019, VIII, 256 S., Softcover

ISBN: 978-3-658-23728-8